

W Premium Group inicia o soft opening de duas salas VIP no Aeroporto de Fortaleza

O W Premium Group, líder no segmento de hospitalidade em aeroportos, inicia o soft opening de duas novas salas VIP no Aeroporto Internacional de Fortaleza.

O Aeroporto Internacional de Fortaleza, que esteve no top 3 de melhores notas do país, segundo pesquisa realizada pela SAC (Secretaria Nacional de Aviação Civil) do Ministério de Portos e Aeroportos, eleva ainda mais o nível de experiência dos passageiros com duas novas salas VIP do W Premium Group.

O **W Premium Lounge - Fortaleza** está localizado na **sala de embarque** ao lado do Dufry Shopping, na área restrita. Com 368 metros quadrados, o espaço premium segue o padrão de sofisticação e requinte das demais W Premium Lounges. O cliente conta com um buffet de alimentos e bebidas à vontade, inclusive alcoólicas, sala de reunião, brinquedoteca, banheiros e serviço de ducha, além de poltronas confortáveis e área de descanso.

Já o **W Arrival Lounge - Fortaleza**, com 120 metros quadrados, foi cuidadosamente projetado para oferecer conforto e comodidade máximos aos viajantes na **área pública do aeroporto**, seja em viagens de lazer ou de negócios, quem chegar à capital do Ceará por via aérea poderá desfrutar de serviços diferenciados na sala VIP. O lounge está localizado em uma área privilegiada, ao lado da saída do desembarque, em frente às escadas rolantes e ao lado do elevador de embarque, facilitando o acesso. As instalações são confortáveis e oferecem área para descanso, além de banheiros privativos para os viajantes. O público ainda poderá desfrutar do cardápio personalizado e da disposição de bebidas à vontade.

O espaço foi planejado para os passageiros que chegam ao aeroporto e ainda precisam aguardar por conexões, chegadas de voos internacionais, transfer com hora marcada ou ainda horário de check-in no hotel.

A oferta de serviços no desembarque do aeroporto, na área pública, é a nova opção do grupo para transformar a experiência de espera dos viajantes com serviços de alta qualidade, é o que ressalta o CEO do W Premium Group, Ítalo Russo.

Fortaleza, 11 de junho de 2024.



"Estamos entusiasmados em trazer o padrão de excelência do W Premium Group para Fortaleza, uma cidade que é uma das portas de entrada para as belezas e oportunidades do Nordeste. Este investimento reflete nossa confiança no potencial turístico e de negócios da região onde temos outras instalações e estamos comprometidos em oferecer um serviço que não apenas atenda, mas supere as expectativas dos nossos visitantes. Agradecemos a Fraport Brasil pela confiança", comemora Ítalo.

Todas as salas do grupo oferecem acesso ilimitado a wi-fi de alta velocidade e são como um refúgio tranquilo para reuniões ou momentos para relaxar antes de iniciar seu passeio pela região.

"Com grande satisfação e orgulho celebramos a inauguração de duas salas Vip's no Fortaleza Airport. Reafirmamos nosso compromisso em oferecer serviços de excelência e uma experiência única para nossos passageiros", afirma Jéssica Pinheiro, coordenadora comercial da Fraport Brasil.

A inauguração da sala VIP do W Premium Group no Aeroporto de Fortaleza é mais um passo significativo na missão do grupo de elevar o padrão de viagens aéreas. Com este novo ambiente, o grupo reafirma seu compromisso com a qualidade, conforto e inovação. Este é um convite aberto a todos os viajantes que buscam uma experiência aeroportuária, eficiência e um caloroso acolhimento.

"Estamos muito orgulhosos com essa parceria que contribui para a premiumização dos nossos serviços no Fortaleza Airport. Desejamos muito sucesso, pois enriquecem ainda mais a experiência dos nossos passageiros", comenta Alexandre Binder, gerente comercial da Fraport Brasil.

Meet & Assist

Os clientes do W Premium Group, em Fortaleza, também podem contratar o serviço de assistência personalizada, o qual proporciona auxílio e acompanhamento ao longo dos processos de embarque e desembarque, em uma experiência exclusiva.

O Meet & Assist oferece um atendimento exclusivo desde a chegada, com as boas-vindas na entrada do aeroporto, assistência com a bagagem, acompanhamento na inspeção de segurança e alfandegária, direcionamento do cliente até a sala vip do W

Fortaleza, 11 de junho de 2024.



Premium e em seguida, o acompanhamento, em tempo confortável, até a área de embarque.

As equipes são especializadas no atendimento aos passageiros da classe A, bem como para grupos de viajantes com bandas, equipes esportivas ou passageiros em conexão muito longa, ou ainda idosos ou pessoas com necessidades especiais.

Sobre o Grupo W Premium

Há mais de 10 anos no mercado, o Grupo W Premium é a maior rede de salas VIP do Brasil, com experiência em projetos e serviços aeroportuários presentes também na Europa, América Latina e Caribe. O grupo conta com 16 lounges para passageiros em operação e em breve serão 20 salas, operando nos principais aeroportos do país: Belém (BEL), Cuiabá (CGB), Goiânia (GYN), Guarulhos (GRU) nos terminais 1, 2 e 3 (The Pier e 5th Avenue), Londrina (LDB), Navegantes (NVT), Palmas (TO), Recife (REC), Ribeirão Preto (RAO) e Uberlândia (UDI).

Os investimentos visam ampliar o conforto e o acesso dos passageiros proporcionando novas experiências de viagem. O Grupo W Premium já tem o reconhecimento do público europeu e está cada vez mais presente no Brasil, com ofertas exclusivas e aberto a novos projetos, premissas do grupo para sempre buscar as melhores opções aos seus clientes.

www.fortaleza-airport.com.br
imprensafor@fraport-brasil.com
+55 85 98156-1554